

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Munkegården
Tilsynet er gennemført:	13-06-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

13-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Munkegården			
Hovedadresse	Rugårdsvej 205 5464 Brenderup Fyn			
Kontaktoplysninger	Tlf: 42442042 E-mail: tomas@munkegaarden.dk Hjemmeside: www.munkegaarden.dk			
Tilbudsleder	Tomas Elsby			
CVR nr.	17525239			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	205	Rugårdsvej 205 5464 Brenderup Fyn	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	220	Rugårdsvej 220 5464 Brenderup Fyn	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	228	Rugårdsvej 228 5464 Brenderup	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	41	Stationsvej 41 5464 Brenderup	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Kollegiet hus 15	Mejerivej 15 5464 Brenderup Fyn	7	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Værkstedsafd. Rugårdsvej 205		12	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Værkstedsafd. Vejrupvej 2	Vejrupvej 2 5464 Brenderup	12	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				52

Pladser i alt	31
Målgrupper	18 til 29 år (udviklingshæmning) 16 til 18 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Katrine B. Christiansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-05-18: Rugårdsvej 205, 5464 Brenderup Fyn (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har på det anmeldte tilsyn og ved deltagelse i personalemøde haft fokus på følgende temaer inklusiv underliggende kriterier og indikatorer. Tema 2: Selvstændighed og relationer - kriterium 2 og indikator 2b Tema 4: Sundhed og Trivsel - kriterium 4 og indikator 4b Tema 5: Organisation og ledelse - kriterium 8 og indikator 8a Tema 6: Kompetencer - kriterium 10 og indikator 10a Øvrige temaer er markedet med sætningen: Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at, Munkegården understøtter en indsats, således borgerne støttes til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes i den forbindelse, at Munkegården i samarbejde med myndighed og borgere opstiller relevante mål i en uddannelsesplan, som både er gældende for skole/beskæftigelses tilbud og i bo-delen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at Munkegården støtter borgerne individuelt i forhold til at være mødestabile, og der arbejdes pædagogisk på både skole/beskæftigelsesdel og i bo-delen for, at borgerne støttes og motiveres til at udvikle sig på flere parametre som en helhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at alle borgere på tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse på enten tilbuddet eller i eksterne praktikker.</p> <p>Det vurderes, at alle borgere får udarbejdet en uddannelsesplan for både STU/beskæftigelse, som også indeholder mål for bo-del, og borgerne har været med til at udarbejde planen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeså, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale ved, at kunne tilbyde mange forskellige muligheder i forhold til beskæftigelse/STU, samt der er fokus på at arbejde pædagogisk i bo-delen således borgernes motiveres til at møde i sit uddannelses/beskæftigelsestilbud. Det vurderes i den forbindelse, at borgerne imødekommes individuelt i både beskæftigelses og bo-del, således borgerne kan udvikle sig positivt i tilbuddet.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der bliver udarbejdet en uddannelsesplan, hvor der indgår mål for både beskæftigelse/skole og bo-delen. Begge parter oplyser samstemmende, at der i bo-delen opsættes mål for understøttelse af borgernes skoletilbud/beskæftigelsestilbud. Dette kan som eksempel være, at borgerne skal blive bedre til at stå selvstændigt op for at komme afsted om morgenen. Ovenstående bekræftes af indsendte uddannelsesplan.</p> <p>Det er tillige vægtet at borgerne fortæller, at de er med til at opstille deres mål, som er gældende for både skole/beskæftigelsestilbud, samt i bo-delen. Herudover oplyser borgerne, at de bliver inddraget i opfølgning på målene. Dette bekræftes også af ledelsen og medarbejderne, samt borgernes mening bliver tilkendegivet i statusbeskrivelsen.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at alle borgere enten er i uddannelse i form af STU, eksterne praktikker eller har et §103/§104 tilbud på Munkegården.</p> <p>Det vægtes tillige at ledelsen og medarbejderne oplyser, at et ophold på Munkegården indeholder, at man er i en form for skoletilbud eller beskæftigelsestilbud. Dette bekræftes også af udsagn fra borgerne, som fortæller, at de er bevidste om, at for at kunne bo på Munkegården, så skal man også være i et beskæftigelses/skoletilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Det er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at borgerne skal fremmøde i deres skoletilbud. Så de unge støttes altid i at være mødestabile på deres skoletilbud, samt tilbuddet forsøger at være fleksible og kreative i forhold til at de unge motiveres til at komme afsted.</p> <p>Det er tillige vægtet at pårørende oplyser, at de oplever at de unge har et stabilt fremmøde i forhold til deres skolegang og tilbuddet er gode til at støtte op omkring dette i hverdagen.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af modtagne bestillinger/planer, opstiller specifikke delmål for arbejdet med sociale kompetencer og selvstændighed. Målene evalueres og revideres systematisk, og borgerne inddrages i dette arbejde.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddet støtter borgerne i at deltage i fællesskaber og indgå i sociale relationer både i, og udenfor tilbuddets ramme. Samt tilbuddet har fokus på at borgerne har mulighed for at have et unge liv.

Endelig vurderes det, at alle borgerne har god kontakt til deres pårørende og netværk. Tilbuddet arrangerer flere årlige arrangementer, hvor pårørende er velkomne og derudover støtter tilbuddet op om kontakten til pårørende ud fra borgernes ønsker og behov.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som del af deres målsætning har fokus på at de unge skal udvikle kompetencer inden for selvstændighed og sociale relationer, da målgruppen som udgangspunkt er udfordret på disse parametre. I forhold til dokumentation af borgernes udvikling opstilles der delmål ud fra bestilling/udviklingsplan, som der evalueres på hver 3 måned i en status, hvor borgerne også bliver inddraget. Dog er der ønske om fra ledelsen, at borgerne inddrages i højere grad. Ligeledes bliver borgernes pædagogiske plan gennemgået ca. hver anden måned på personalemøder for at tilrettelægge indsatsen, så den kontinuerligt er opdateret og relevant.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at målgruppen er unge borgere, som har behov for et unge liv. Derfor er der kontinuerlig fokus på borgernes behov, trivsel og adfærd. Dette er bl.a. omhandlende venskaber, kærester seksualitet og fritidsaktiviteter. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere bestræber sig på at have en åben kultur og rummelighed, så de unge kan komme til medarbejderne med deres problematikker og udfordringer. Indsatsen har til formål at styrke de unges selvstændighed og sociale relationer, som en forberedende proces efter udflytning fra tilbuddet. Det bemærkes i interview, at borgerne tilkendegiver, at de altid kan komme til en betroet medarbejder, hvis de har behov for dette og de oplever at udvikle sig på disse parametre.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål ud fra bestilling eller udviklingsplan fra myndighed/UU. Det bestræbes ligeledes at målene modtages ved indflytning, således tilbuddet kan tilrettelægge indsatsen for den unge. Efter de første tre måneder mødes tilbuddet med borger, myndighed, linjelærer og socialrådgiver for at justere målene for indsatsen.

Medarbejderne oplyser tillige, at målene kan være tværgående for både STU-delen og bodelen, da målene som regel er relevante på flere parametre i borgernes liv.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejderne oplyser, at der hver mandag er bo-undervisning i de respektive huse, hvor alle borgere er hjemme i husene med én medarbejder. Der er på disse dage fokus på borgernes mål for botræning: som økonomi, hygiejne og rengøring.

Det er endvidere vægtet at leder og medarbejdere samhörigt også oplyser, at der hver tredje måned er statusmøder, hvor medarbejderne mødes og evaluere på borgernes indsats og udvikling. Ledelsen oplyser, at der på nuværende er fokus på at få inddraget borgerne yderligere i denne proces, hvis såfremt borgerne magter og profitere af det. Derudover er medarbejderne gode til at kontakte hinanden ved behov, hvis en borger opleves ikke at magte et mål eller der skal benyttes en anden tilgang/metode.

Det er tillige vægtet at borgerne oplyser, at de er bevidste om de mål der arbejdes med og at bo undervisningen om mandagen er til konkret fokus på deres botræning, hvor de bl.a. fortæller, at der gøres rent, laves mad og vaskes tøj.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det det høres under personalemødet, at ledelsen og medarbejderne har dialog om at borgerne kan få et Munkegårdens kørekort, hvor borgere der har et kørekort kan få mulighed for at låne en af Munkegårdens biler til at komme af sted til fritidsaktiviteter mv. Ledelsen oplyser, at Munkegården gerne vil støtte op om, at borgerne dels træner sine kører færdigheder, men også får mulighed for at træne sin selvstændighed i forhold til at understøtte borgerens muligheder for at komme til relevante aktiviteter i det omgivende samfund, som borgeren kan profitere af. Det oplyses dog, at borgeren skal bestå en intern kørerprøve, hvor en af tilbuddets medarbejdere, som er tidligere politimand sikre sig, at borgerens kørefærdigheder er forsvarlige.

Det er også vægtet at socialtilsynet observerer under frokosten, at medarbejderne kommer med flere

annonceringer for aktiviteter som man kan tilmelde sig, hvor der fokus på at borgerne i grupper kan komme ud til relevante og givende aktiviteter. Det høres også i den forbindelse på personalemødet at der arrangeres flere ture ud af huset i sommerperioden, samt der skal være aktiviteter for de borgere som bliver på Munkegården i sommerferien.

Der er også lagt vægt på at borgerne tidligere fortæller, at der er enkelte aktiviteter, som de benytter sig af på tilbuddet og i det omgivende samfund. Bl.a. er der mulighed for at ride på tilbuddets heste eller tage til Middelfart og benytte byens tilbud. Men dette gøres der ikke så meget i, da den offentlige transport gør det problematisk, men det sker, at medarbejderen som er på arbejde eftermiddag/aften arrangerer en tur.

Det er tillige vægtet at ledelsen tidligere oplyser, at nogle går til fodbold i Middelfart, hvor tilbuddet tilbyder kørsel, og ligeledes oplyser medarbejdere, at en gang i mellem forsøges det, at samle en gruppe borgere og så kører ud til en aktivitet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i indikatoren lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at familie og netværk er en del af borgeren og derfor prioriteres samarbejdet med forældre i den grad som borgeren ønsker, men også med fokus på at borgerne er myndige. Ligeledes har borgerne kontakt til deres forældre som de ønsker, og nogle besøger meget deres familie, mens andre knap så meget. Dette bekræftes også af borgerne.

Det er tillige vægtet at tilbuddets bestyrelse er med til at arrangere flere årlige arrangementer for pårørende, og arrangementerne opleves altid som succes for både borgerne og deres pårørende.

Det er endvidere vægtet at ledelsen, medarbejderne og borgerne samhörigt oplyser, at tilbuddet har fokus på at skabe et unge liv i tilbuddet. Borgerne må gerne have venner og kæresten på besøg, men der er restriktioner for overnattende gæster ude fra. Det er dog tilladt i weekenden.

Ligeledes har ledelsen og medarbejderne fokus på, at de unge har forskellige behov og udfordringer i deres sociale liv og derfor prioriteres det at der er åbenhed og mulighed for at få en snak om venskaber, seksualitet og adfærd mm. Ligesom der fokus på hvis en ung gennemgår en svær periode tilbydes strukturerede trivselssamtaler.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke udvælger de unges kontaktpersoner for dem, men da der fokus på tillid og relationer er det muligt for de unge selv at vælge.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Munkegården har en klar målgruppebeskrivelse, og arbejder med faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Det vurderes også, at tilgangen til borgerne og valget af metoder er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at der arbejdes med relevante mål, der både understøtter borgerens udvikling og selvstændighed i linjeundervisningen og i bo-træningsdele. Der er ligeledes god sammenhæng mellem de overordnede mål i borgernes bestilling/ handleplan og de delmål der arbejdes med i hverdagen, og at tilbuddet opnår positive resultater i arbejdet med borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at tilbuddet samarbejder med alle relevante samarbejdspartnere i forhold til understøttelse af borgernes mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Dette er gældende for både unge fra det 16 år og borgere over 18 år. Det vurderes også, at afd. Kollegiet hus 15 har en sammenlignelig målgruppebeskrivelse som tilbuddets resterende målgruppe. Tilbuddet har fokus på at indsatsen leveres efter SSL §85, hvor også metoder og tilgange tilpasses individuelt.

Det vurderes desuden, at tilbuddet ud fra værdier, tilgange og metoder imødekommer både et ungeliv og samtidig har fokus på borgernes positive udvikling.

Det vurderes, at tilbuddets kerneværdier er blevet en del af medarbejdernes grundlæggende tankegang og er indarbejdet i den daglige praksis. Det vurderes også, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med værdierne.

Det vurderes desuden, at tilbuddet arbejder med tydelige mål for indsatsen. Det vurderes også, at de konkrete delmål tager afsæt i borgernes uddannelsesplan/bestilling, og at der arbejdes systematisk med opfølgning på målene, hvor der er fokus på borgernes progressioner og positive udvikling, samt tilbuddets refleksioner for yderligere tiltag.

Endelig vurderes det, at tilbuddet samarbejder med alle relevante parter ift. opfyldelsen af borgernes mål, og at der opnås resultater i form af faglig, personlig og social udvikling for alle borgere.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at det fremgår af tilbudsportalen, at tilbuddet målgruppe er unge udviklingshæmmede borgere i alderen fra 16-29 år. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med en anerkendende tilgang og strukturpædagogisk tilgange, som gør sig gældende for både beskæftigelses og bo-delen. Tilbuddet arbejder bl.a. med at borgernes individuelle strukturer og brug af bl.a. piktogrammer bruges i både bo-del og beskæftigelses/skole-del.

Tilbuddet arbejder ligeledes med mesterlærerprincippet og rollemodeller, i forhold til at gå forrest og vise hvordan arbejdsopgaverne skal udføres.

Det er tillige vægtet at ledelsen såvel som medarbejdere oplyser, at tilbuddet søger at skabe en nær og individuel relation til den enkelte borger, og i forbindelse med dette har tilbuddet på nuværende fokus på at arbejde med spørgeteknikker, da borgernes kognitive udfordringer er forskellige, og derfor skal medarbejderne kunne kommunikere forskelligt med borgerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at man desuden altid arbejder ud fra tilbuddets fire værdier: anerkendelse, ansvarlighed, relationer og ordentlighed. De ligger som en del af det pædagogiske fundament som der altid tages udgangspunkt i og omvendt er det dem der vendes tilbage til, når der er konflikter eller lign. Det bemærkes, at ledelsen og medarbejderne i løbet af interviewet flere gange refererer til værdierne og hvad de betyder i det daglige arbejde.

Det er endvidere vægtet at ledelsen oplyser, at tilbuddet er bevidste om at skelne mellem tilbuddets §107 pladser og tilbuddets pladser efter Lejeloven på afd. Kollegiet Hus 15, hvor indsatsen tilrettelægges individuelt efter borgernes bestilling, samt behov. De individuelle indsats på denne afdeling er sammenlignelige med tilbuddet øvrige afdelinger, da boformen ligeså er sammenlignelig.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der de seneste år har været fokus på at forbedre dokumentationen i tilbuddet. Dette er bl.a. omhandlende, at borgernes uddannelsesplaner er blevet forbedret, og tilbuddet er blevet skarpere på at anmode om relevante mål og som kan udarbejdes til delmål. Ledelsen og

medarbejderne oplyser, at medarbejderne opstiller i samarbejde med borgerne delmål, og der er dialog om hvor borgerens motivationer er og hvad der er relevant at arbejde med på daværende tidspunkt. Dette bekræftes også af borgerne, som kunne fortælle hvad deres konkrete mål er og hvad der arbejdes med på nuværende tidspunkt.

Det er endvidere vægtet at borgerne, medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at der følges op på borgernes mål hver 3. måned og i denne proces bliver borgerne også hørt. Dog oplyser ledelsen, at der arbejdes på, at borgerne kan blive yderligere inddraget i opfølgingsprocessen, bl.a. ved at borgerne kan være deltagende på de opfølgingsmøder som omhandler dem.

Det er yderligere vægtet at det fremgår af fremsendt materiale (uddannelsesplan og statusbeskrivelse), at der opstilles mål for borgerne, som både er gældende i deres skole/beskæftigelsestilbud og i bo-træningsdelen. Det ses i uddannelsesplanen, at borgerne er inddraget i udarbejdelse af målene, da borgernes ønsker for uddannelsen fremgår, og alle mål er opdelt i henholdsvis linjeundervisning og bo-undervisning. Derudover er der udarbejdet en pædagogiske handleplan for de enkelte mål.

Det ses i statusbeskrivelsen, at tilbuddet i beskrivelsen gør sig refleksioner om borgerens progressioner og resultater, samt tilbuddets egen refleksion vedrørende indsatsen er inkluderet. Herudover bemærkes det, at borgerens kommentarer til statusbeskrivelsen er inddraget.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der modtages uddannelsesplaner/ bestilling for alle borgere og tilbuddet er i kontakt med myndighed i forhold til, at borgernes mål er realistiske og relevante løbende. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at overordnet profiterer og udvikler alle borgere sig positivt imens de er tilknyttet Munkegården. Ledelsen tilføjer dog, at enkelte borgere ikke profiterer af tilbuddet, og i de tilfælde forsøges der at samarbejde med pårørende, borgere og myndighed omkring mistrivlsen.

Dette bekræftes også af bestyrelsesformanden, som tilkendegiver, at tilbuddet i meget høj grad op når positive resultater med borgerne, samt det oplyses, at der udtrykkes tilfredshed med resultaterne fra flere kommuner.

Det er tillige vægtet at det fremgår i fremsendt statusbeskrivelse, at tilbuddet beskriver borgernes progressioner og positive resultater, men samtidig også prioriterer, at beskrive borgernes hvad fortsatte udfordringer inden for målet er, samt hvad der skal til for at målet nås eller hvordan borgeren fortsat skal støttes for at kunne opnå/vedligeholde kompetencen.

Det er endvidere vægtet at borgerne oplyser, at de har udviklet sig positivt imens de har boet på tilbuddet, og begge kan italesætte kompetencer de har opnået inden for flere områder.

Det er yderligere vægtet at pårørende oplyser, at de oplever, at borgerne udvikler sig positivt på tilbuddet og der kan ses positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, at tilbuddet samarbejder med anbringende sagsbehandler, UU vejleder, borgernes forældre, rusmiddelcenter, psykolog, praktiksteder mv. Der er fokus på at få alle relevante parter med til møder om borgeren af hensyn til fælles forståelse og samskabelse.

Borgerne bestemmer om deres forældre skal med til opfølgingsmøder, og de bliver spurgt hver gang. Ledelsen mener, at det er godt at samarbejde med borgernes forældre, så de kan se fordelene i at støtte borgeren i sin udvikling og støtte op om det arbejde tilbuddet udfører.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på deres liv på hverdagen i tilbuddet. Det vurderes også, at tilbuddet har god fokus på at borgerne er i en livsfase hvor de går fra ung til voksen, og dermed skal støttes i at lære at påtage sig ansvar og agere som voksne.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne bliver hørt, anerkendt, respekteret og udfordret på en måde som kan bidrage til deres udvikling.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives på tilbuddet, og har adgang til alle relevante sundhedsydelser. Det vurderes desuden, at tilbuddet har fokus på sund og nærende kost, idræt, samvær, passende udfordringer og andre forhold som kan være med til at fremme den fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved at have en konfliktnedtrappende tilgang og at medarbejderne har det nødvendige kendskab til lovgivning vedrørende magtanvendelser og indberetninger. Det vurderes endvidere, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb, ved at borgerne tilbydes coaching med sigte på at opnå en bedre selvforståelse og bedre handlestrategier i følelsesmæssigt belastende situationer. Det konstateres, at tilbuddet det seneste år har haft enkelte episoder hvor der er forekommet vold og overgreb fra borgerne mod medarbejderne og borgern imellem. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddet har handlet og håndteret episoderne forsvarligt og hensigtsmæssigt, både over for borgere, øvrige beboere og medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter	
<p>- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen og medarbejdere indgår dialog om tilbuddets brug af elevhåndbogen, hvor der kan være risiko for, at der i regelsættet og udførelsen af den pædagogiske praksis ubevidst kan bruges magt eller manipulation, og ligeså set i sammenhold med borgernes afgivelse af samtykke.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet som led i den pædagogiske praksis har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger som vedrører deres eget liv. Dette sker bl.a. gennem samarbejde om målopstilling, gennem dagligdagsbeslutninger og gennem personlig støtte, når borgerne står over for valgsituationer, som kan være svære for dem at gennemskue.

Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddet ligeså har fokus på målgruppens alder og særlige vanskeligheder, hvor borgerne bliver støttet på relevant vis i processen fra ung til voksen.

Det vurderes også, at borgerne har mulighed for at få indflydelse på de beslutninger som vedrører fælleskabet gennem deltagelse i de ugentlige husmøder. Her drøftes bl.a. elevhåndbogen, som borgerne forventes at følge. Desuden har borgerne mulighed for at få indflydelse på beslutninger om tilbuddets drift, herunder elevhåndbogen, gennem deltagelse i fællesmøder, ved at stille op til elevrådet og dermed deltage i bestyrelsesmøder. Det vurderes også at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne på hverdags niveau ved bl.a. at lade borgerne få ejerskab over forskellige projekter som f.eks. oprettelsen af en ny café.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet jf. tilbuddets husregler i de situationer, hvor der tages tilsprøve på borgerne er opmærksomme på at borgerne skal give samtykke, men det bemærkes, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad er opmærksomme på dilemmaerne i forhold til brugen af ubevidst magt og manipulation i den pædagogiske tilgang.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at de er glade for medarbejderne, da de er gode at snakke med og de lytter til deres problematikker. Borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne altid respekterer deres problematikker og de er gode til at opstille eventuelle problemstillinger i kategorier, så det bliver overskueligt. F.eks. opstilles eventuelle løsninger i nemme og svære løsningskasser, og borgerne pointerer, at det er brugbart, når man har det svært. Det oplyses også, at tilbuddet respekterer, at det er unge mennesker som bor på tilbuddet, og dermed er der en unge kultur hvor der under nogle givne rammer må festes og drikkes alkohol. Man på ligeledes sove hos hinanden. Borgerne oplyser i den forbindelse, at man skal give aftenvagten besked, således vedkommende ved hvor mange der er i hvert hus i henhold til brandsikkerheden.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne skal bestemme så meget som muligt selv, og meningsfuldheden skal være retningsgivende, således borgerne oplever at deres beslutninger mm. giver mening.

Parterne oplyser ligeledes samstemmigt, at en af tilbuddets værdier er anerkendelse af borgerne, og dermed lægger også i tilgangen til borgerne, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, både på et individuelt niveau, men også i forhold til medinddragelse på tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det høres under personalemødet, at tilbuddet støtter op om, at borgerne bor i egne boliger og dermed selv kan bestemme om borgerne tager på ferie hos bl.a. forældre eller om de har lyst til at blive på Munkegården, samt om borgerne ligeså har lyst til fortsat at være væk fra Munkegården, så længe de passer deres STU tilbud mv. I den forbindelse er der ligeledes fokus på voksenlivet og livet i egen bolig. Det høres også, at borgerne bliver inddraget i bl.a. planlægning af aktiviteter og i opbygningen af den nye café, hvor det vægtes, at borgerne skal inddrages i processen, således borgerne også tager ejerskab over istandsættelsen og driften af cafeen.

Der er vægt på at ledelsen tidligere oplyser, at der afholdes bomøder hver uge i de respektive huse, elevrådsmøde hver 14. dag og fællesmøde for hele Munkegården hver 4 uge. Dette bekræftes også af borgerne.

Parterne oplyser samstemmigt, at det er muligt at få indflydelse på enten bo-møderne eller fællesmøderne, hvis der noget man gerne vil have ændret, eller hvis der skal træffes en beslutning der vedrører huset mv. Herudover er det muligt at gå til elevrådet også, hvis man har ønsker.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne tidligere oplyser, at tilbuddet har en fastlagt elevhåndbog, som borgerne bliver bekendt med ved indflytning. Der er regler som er gennemgående for alle huse, men nogen regler er kun gældende i de respektive huse. Ledelsen og medarbejderne oplyser også i den forbindelse, at tilbuddet er nødt til at arbejde med nogle reglersæt samlet set i tilbuddet, Dette er bl.a. gældende for ved nultolerance ift. stoffer, og derfor er der procedure for at tage tisprøver med borgernes samtykke. Men inden for paletten af Elevhåndbogen/husreglerne kan borgerne agere som de har lyst og de bliver inddraget i fællesbeslutninger mv.

Det er endvidere vægtet at ledelsen, medarbejderne og borgerne tidligere oplyser, at borgerne inddrages i og indflydelse på beslutninger som vedrører eget liv. Borgerne oplyser, at de oplever, at de er gode til i husene at finde fællesløsninger, som f.eks. fordeling af badeværelser ift. køn, således alle kan trives. Ligesom det er acceptabelt, at man skal give aftenvagten besked, hvis der afholdes fester mv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at langt størstedelen af borgerne trives på tilbuddet, men det bemærkes, at der har været én borger hvor vedkommendes trivsel har været udfordret. Det konstateres, at tilbuddet på de parametre der har været mulige har støttet borgeren, bl.a. ved at yde ekstra støttetimer end hvad der har været bevilget i vedkommendes STU-del. Det vurderes, at tilbuddet i situationen har haft kontakt til relevante samarbejdspartnere i forhold til at kunne forbedre vedkommendes trivsel, men uden det store held. Tilbuddet arbejder derfor på nuværende tidspunkt på en fremtidig plan og løsning for vedkommende.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved at bl.a. at tilbyde trivselssamtaler, forskellige sociale aktiviteter/arrangementer, ugentlige idrætsdage og sund kost. Herudover støttes borgerne ad pædagogisk vej til at deltage i sociale fællesskaber i dagligdagen, samt der er et fokus på at de unge støttes til at have et ungeliv på de parametre som den individuelle unge har lyst til.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at det er skønt at på tilbuddet og begge borgere trives fordi der er gode venskaber, både eleverne imellem og der tiltro til medarbejdende. Desuden fortæller borgerne, at de oplever at de kan mærke deres trivsel på, at de har lyst til at komme op om morgen til deres STU tilbud, og tilbuddet giver en ansvar, bl.a. i forhold til ansvar over for pasning af dyrene. Ene borger beskriver også, at det kan også mærkes i kroppen ved, at vedkommende ikke har haft depressive perioder i lang tid nu.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at borgerne hovedsageligt opleves at trives på nuværende tidspunkt. Tilbuddet måler bl.a. trivsel på mødestabiliteten i deres STU/beskæftigelsestilbud, om borgerne deltager i de arrangerede aktiviteter på tilbuddet og hvordan omgangstoen er på tilbuddet og borgerne imellem. Tilbuddet har i sensommeren haft udfordringer ift. til mobning af en borger, men dette er blevet håndteret af både leder, medarbejdere og af borger selv. Herudover oplever tilbuddet én borger som ikke trives i tilbuddet. Ledelsen beskriver sagen som kompleks, da der er flere parametre som gør sig gældende, bl.a. i forhold til manglende visitering til støtte og vedkommendes dyrehold i egen bolig, som skaber problemer i forhold til andre medbeboere og tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Det er endvidere vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle borgere tilbydes trivselssamtaler med en medarbejder efter eget ønske. Bl.a. har viceforstander trivselssamtaler med tre borgere på nuværende tidspunkt. Samtalerne er borgernes samtaler og de bestemmer indholdet, bl.a. vælger nogle at tale om forberedelse til praktik, generelt trivsel og med fokus på de positive ting i hverdagen og i livet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at borgerne kan komme til relevante sundhedsydelse efter behov og borgerne tilbydes støtte til ledsagelse, hvis de har behov for dette. Herudover oplyser parterne, når det er relevant for borgerens udvikling inden for selvstændighed, at borgerne selv kontakter relevante sundhedsydelse.

Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at tilbuddet støtter de borgere som kan have udfordringer med rusmidler til at indgå i misbrugsbehandling. Tilbuddet har et regelsæt, som er nedskrevet i elevhåndbogen, som dikterer, at tilbuddet skal være stoffrit og der er principielt nultolerance.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der arbejdes med tematiseret undervisning på fællesmøderne - ofte med ekstern underviser. Der har været undervist i førstehjælp, kostvejledning og om risikoen ved brug af rusmidler. Der undervises også i andre emner, hvor det senest har været fokus på politik og hvor en nøje udvalgt politiker, som gaa sin uddannelsesbaggrund har kendskab til målgruppen har undervist i bl.a. demokrati, stemmerettigheder mv. for at borgerne både har en baggrundsforståelse forud for kommunal- og regionsvalget i november.

Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at der pt. to medarbejdere som har medicinkursus, og som har ansvaret håndteringen af medicinen, da tilbuddet har fået borgere med et regelmæssigt medicinbrug. Herudover oplyser ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet tilbyder flere forskellige tiltag for motion, bl.a. en idrætsdag og brug af motionscenter. Desuden er der også fokus på varieret sund og nærende kost i hverdagen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd konstaterer, at der ikke har forekommer magtanvendelser på tilbuddet i flere år. Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har det nødvendige kendskab til lovgivning vedrørende magtanvendelser og indberetninger, samt kender procedurebeskrivelserne og ved hvor de kan findes hvis der skulle opstå behov for det.

Det vurderes, at tilbuddet i forebyggelsesøjemed har fokus på de borgere som kan have en udad reagerende adfærd, og støtter disse gennem personlige coachende samtaler. Det vurderes også, at tilbuddet har en generelt konfliktnedtrappende tilgang.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

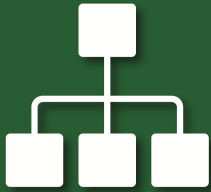
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke har forekommet anvendelse af magt i det sidste år.

Ledelsen oplyser desuden, at hvis nogle borgere har udad reagerende adfærd arbejdes der med årsagen til denne adfærd, bl.a. igennem trivselssamtaler. I samtalerne anvendes en coachende tilgang, som giver borgerne strategier til at kunne handle på nye måder i konflikter.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der generelt er en konfliktnedtrappende dialog over for borgerne i konfliktsituationer, og ledelsen tager over på de sager, hvor konflikten bliver så vanskelig, at hvor det ikke er hensigtsmæssigt, at medarbejderne forbliver i konflikten.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at der ikke forekommer magtanvendelse på tilbuddet. Tilbuddet kan dermed ikke dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet agerer forsvarligt og hensigtsmæssigt i tilfælde af overgreb. Tilbuddet har udarbejdet procedurer og handleanvisninger, som er forevist alle tilbuddets medarbejdere, og det vurderes, at tilbuddets medarbejdere følger denne procedure i tilfælde af overgreb. Samt tilbuddet samarbejder med alle relevante parter.</p> <p>Herudover vurderes det, at tilbuddet i svære- og konfliktfyldte situationer fortsat har fokus på borgerens trivsel og adfærd.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at tilbuddet generelt forebygger overgreb gennem en generel konfliktnedtrappende tilgang, og ved at anerkendelse af borgernes følelser. Desuden vurderes det, at tilbuddet igennem kendskab til den enkelte borger også forebygger overgreb ved, at tilbuddet har fokus på at iværksætte konkrete pædagogiske tiltag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ud fra viden om målgruppens særlige problematikker i højere grad kan have fokus på seksualitet og ungeliv i hverdagen.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen tilkendegiver med et konkret eksempel, at tilbuddet har handlet i tilfælde af overgreb, samt har overholdt gældende procedure for området. Dette bekræftes også af fremsendt materiale vedrørende gældende procedure for overgreb.</p> <p>Herudover oplyses det, at tilbuddet i det konkrete eksempel samarbejder med alle relevante samarbejdspartnere, samt tilbuddet har fokus på borgernes fortsatte trivsel og adfærd.</p> <p>Det er tillige vægtet ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet generelt gaa deres pædagogiske indsats, igennem trivselssamtaler og dialog understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. For de borgere, hvor der har været udfordringer ift. deres udad reagerende adfærd har der været arbejdet med at finde i udløsende faktorer, anerkendelse heraf, samt give borgerne forskellige mestringsstrategier, når de mærker uro i kroppen eller optakt til en konflikt, samt have en åben kultur, hvor der kan tales om tingene efterfølgende.</p> <p>Det oplyses også af ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet har iværksat temadage med eksterne undervisere i forhold til at opkvalificere medarbejdernes viden og kompetencer, bl.a. inden for seksualitet. Medarbejderne tilkendegiver også, at der gerne må være mere fokus på seksualitet og dilemmaer heri for målgruppen i hverdagen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at Munkegårdens ledelse har relevante socialfaglige og uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Det vurderes også, at ved ansættelse af ny viceforstander med mangeårig ledelseserfaring og diplom i ledelse i meget høj grad er imødekommer en styrkelse af tilbuddets samlede kompetencer.

Samtidig vurderes det, at ledelsen er ambitiøse på tilbuddets vegne, og har igangsat flere tiltag i forhold til borgerinddragelse, trivsel og dokumentationsarbejde.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet har været igennem et år med mange forandringer, men det vurderes, at tilbuddet er på vej i en positiv retning, som bemærkes, at forbedre tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddets medarbejdere både tilbydes mulighed for faglig sparring og supervision i en struktureret ramme. Dette må forventes at bidrage til opkvalificeringen af det pædagogiske arbejde.

I forhold til tilbuddets bestyrelse vurderes det, at den består af medlemmer som har meget relevante kompetencer i forhold til driften af tilbuddet. Det vurderes også, at bestyrelsen har et højt aktivitetsniveau.

Det vurderes endvidere, at borgernes mulighed for at have tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, at flertallet af medarbejderne har relevante kompetencer. Flere af dem har både håndværksmæssige og socialfaglige uddannelser/kompetencer i forskellig grad.

Desuden vurderes det, at tilbuddet har prioriteret at have flest medarbejdere til stede i dagtimerne når borgerne er mest friske, og dermed ikke at tilbyde samme grad af støtte om aftenen og i weekender. Det vurderes, at borgerne er tilfredse med denne prioritering, så længe medarbejderne er kontaktbare telefonisk.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets samlede ledelse er hensigtsmæssigt sammensat og samlet har relevante uddannelser og efteruddannelser, og der ved ansættelse af nuværende viceforstander, som har uddannelse i diplom i ledelse og mangeårig erfaring som leder, er med til at styrke de samlede ledelsesmæssige kompetencer i tilbuddet.

Det vurderes fortsat, at ledelsen igennem de seneste år har igangsat flere processer i tilbuddet, og dette både i forhold til arbejdsgange, sammenhold i medarbejdergruppen og den generelle trivsel. Det bemærkes i den forbindelse, at både ledelse og medarbejdere taler positivt om de tiltag ledelsen har iværksat, og disse er med til at styrke tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets ledelse kan redegøre for tilbuddets ledelsesmæssige strategier og værdier, som i høj grad ses at være efterlevet i hverdagen, selvom tilbuddet i en længere periode har været udfordret i forhold til sygdomsmeldinger og fratrædelser.

Det vurderes også, at tilbuddets ledelse i høj grad fremstår kompetent i varetagelsen i forhold til både den daglige drift, skole- og socialfaglige fokus samt overblik over tilbuddets fremtidige udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer samtidig, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Det konstateres, at bestyrelsesmedlemmerne samlet set har viden om økonomi, drift af lignende tilbud, specialundervisning, kommunal forvaltning mm. Det vurderes at bestyrelsens aktivitetsniveau er højt, idet der afholdes 6 årlige møder og flere medlemmer deltager i arrangementer på skolen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets ledelsen bestående af forstander og viceforstander samlet set har gode og relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen bidrager med forskellige kompetencer, hvor det bl.a. værktøjer fra både uddannelser erfaringen inden for lærerfaget, det pædagogiske fag, en coachende tilgang, samt forskellige uddannelser og erfaringer inden for ledelse.

Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at der arbejdes ud fra fire grundlæggende værdier: Anerkendelse, Ordentlighed, Relationsskabende og Ansvarlighed. Både ledelsen og medarbejderne oplyser, at værdierne er grundlæggende elementer i tilgangen i tilbuddet, og det er prioritet at efterleve værdierne i sin tilgang og adfærd. Ligeledes kan ledelsen og medarbejderne redegøre for hvordan dette efterleves på tilbuddet i både sprog og tilgang til borgerne.

Det er endvidere vægtet at der er udarbejdet en arbejdsfordeling mellem parterne, hvor parterne oplyser, at viceforstander, mest er i huset og er ugentligt ude i husene samt på de forskellige linjer, samt vedkommende træder til som vikar ved behov. Forstander står for opgaverne ude af huset.

Det er slutteligt vægtet at medarbejderne oplyser, at ledelsen supplerer hinanden godt, og der er sket en god udvikling på tilbuddet det seneste år. Ledelsen er dygtig og de er tilgængelige, når der er behov for det. De formår også at have en tilgang hvor bolden spilles tilbage til medarbejderne, så det ikke dikteres hvad løsningen er, men i stedet igennem refleksion hos medarbejderne. Det er erfaringen at der også opnås læring og processen er udviklende for medarbejderne. Dette bekræftes også ved deltagelse i personalemøde, hvor ledelsen inddrager medarbejderne i beslutningsprocesserne, samt ledelsen har fokus på at italesætte de unge menneskers rettigheder som voksne unge mennesker ud fra tilbuddets værdier i de situationer, hvor medarbejderne kan debattere og reflekterer over nye tiltag i hverdagen i forhold til tilbuddets drift.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision ca. én gang månedligt. Det oplyses også at der køres med en model af hvor medarbejderne hver 3 gang skal modtage personale supervision, og dette med nuværende supervisor. De resterende gange er der fokus

på sagssupervision som skal foregå med ny supervisor. Ledelsen oplyser, at dette er istandsat ud fra nuværende supervisor og medarbejdernes ønske, samt medarbejderne oplyser, at viceforstander er deltagende i supervisionen og dette er med accept fra medarbejderne.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der afholdes to forskellige sparringsmøder: pædagogisk møde og personale møder. På møderne er i høj grad fokus på sparring, tilbuddets værdier og at indsatsen skal give mening. Ligeledes har alle medarbejdere en wingman, og der er mulighed for at benytte vedkommende til daglig sparring og derudover er lederens dør altid åben, og medarbejderne fortæller, at de også benytter sig af denne mulighed, når de vurderer det relevant.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Leder oplyser i parthøringssvaret at tilbuddets bestyrelse har ændret sig ved generalforsamlingen i maj 2017, hvor bestyrelsen ser således ud på nuværende tidspunkt.

Formand: tidligere skoleleder gennem 20 år – stor viden om pædagogik, drift, trivsel og økonomi

Næstformand: Leder af ADHD-center i kommune og far til elev på Munkegården – stor viden om pædagogik, drift og økonomi.

Menig: Agrarøkonom - medlem af Brenderup Erhvervsforening – stor viden om økonomi og byggesager

Menig: tidligere kuratorer i kommunal forvaltning – og tidligere formand for Munkegården gennem mange år – medstifter af Munkegården.

Mening: Brugsuddeler i Brenderup – medlem af Brenderup Erhvervsforening og god viden om økonomi og drift mv.

Suppleant: Tidligere elev – arbejder ved skovbrug – kan tale elevernes synspunkt

Suppleant: AKT-pæd. og snart cand. Pæd/psy. – tidligere viceforstander på Munkegården – stor viden om pæd./psy. og driften på MG.

Bestyrelsen er bredt funderet og kan i høj grad udfordre ledelsen pædagogisk – der sidder også en god viden om drift, HR og økonomi. Der er repræsenteret forælder til elev, tidligere elev og desuden deltager elevrådet på alle bestyrelsesmøde og har deres eget punkt på dagsordenen hver gang.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent på alle afdelinger, og dette inklusiv afd. Kollegiet Hus 15, hvor der ligeledes er fokus på ADL og social og personlig udvikling.


Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at medarbejdergruppen er sammensat på en måde som tilgodeser, at der skal arbejdes med både faglig, social og personlig udvikling i tilbuddets STU forløb og bo-del. Det vurderes, at fokus i bo-delen primært er ADL og social-og personlig udvikling.

Det vurderes i den forbindelse, at der ved ansættelse af to nye medarbejdere, begge med henholdsvis en håndværkeruddannelse og en socialfagliguddannelse er med til at styrke tilbuddets samlede kompetence niveau i forhold til den socialfaglig del. Det bemærkes, at medarbejderne samlet komplementerer hinanden og understøtter hinanden, trods der kan være uenigheder i den faglige tilgang.

Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at tilbuddet igennem det seneste år har haft en relativt høj personalegennemstrømning, men det er begrundet i, at tilbuddet har opnormeret med tre medarbejdere, da tilbuddet har fået flere borgere visitering ind. Det vurderes i forbindelse med dette, at borgerne i høj grad møder medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vurderes endvidere, at sygefraværet ligger på et lavt niveau på 1,9 sygefraværs dage pr. medarbejder i gennemsnit. Det vurderes ledelsens tiltag for at mindske sygefravær og højne trivslen de seneste år har været virksomme.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle borgere er tilknyttet STU- delen eller beskæftigelses/aktivitets- og samværstilbud og bruger derfor sin tid der i dagtimerne. Der er bo undervisning i alle husene to dage om ugen, hvor med 1-2 medarbejdere tilstede. Medarbejderne oplyser, at det forsøges at det er de samme medarbejdere som er gennemgående i husene.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er 1-2 medarbejder på vagt i eftermiddag og aften timerne frem til kl. 21. Derefter er der mulighed for at kontakte vagthavende medarbejder telefonisk. Leder oplyser i partshøringssvaret, at leder holder møde med elevrådet hver 4. fredag, hvor borgerne har mulighed for at komme med klager mv. Leder oplyser, at tilbuddet har indført et system med nye telefoner, som vil sende borgernes kald til vagten videre til forstander/viceforstander, såfremt vagten ikke tager telefonen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i indikatoren lagt vægt på at leder oplyser, at der er stoppet een medarbejder det seneste år, og der er samtidig ansat fire nye medarbejdere, således der er opnormeret med tre medarbejdere det seneste år. Opnormeringen skyldes, at der er kommet flere borgere til tilbuddet.</p> <p>Det er tillige vægtet at det fremgår af Årsrapport for 2016, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 10%</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår i fremsendte dokument, at der fra april 2017 - december 2017 har været 38 sygedage fordelt på 20 medarbejdere (oplyst på Tilbudsportalen). $38/20 = 1,9$ syge dage pr. medarbejder i gennemsnit.</p> <p>Det fremgår i årsrapport 2016 fra tilbudportalen, at medarbejderne i 2016i gennemsnit havde 21,1 fravær dage.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at der igennem de par sidste år har været en del sygefravær som både har været arbejds- og ikke arbejdsbetonet. Ledelsen oplyser derfor også, at der er tilkøbt et Falck Healthcare abonnement 'Hurtig Rask', som skal være behjælpelig med at medarbejderne kommer hurtigt og sikkert tilbage til arbejdet.</p> <p>Derudover er der i høj grad fokus på medarbejdernes trivsel, og medarbejderne oplyser, at ledelsen tiltag i høj grad har positiv virkning og dette også kommer borgerne til gode i hverdagen, da medarbejderne formår at samarbejde bedre.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet Syd vurderer, at Munkegården overordnet har en erfaren medarbejdergruppe, som for hovedpartens vedkommende har en bred uddannelsesbaggrund og som har relevante kompetencer ift. målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder aktivt med faglige tilgange og metoder der modsvarer målgruppens behov. Borgerne medinddrages på en sådan måde, at den enkelte borgers ønsker og behov så vidt muligt imødekommes. Hverdagen tilrettelægges ud fra en ugeplan for den enkelte borger, hvor der er fokus på både bo - del og undervisning/beskæftigelse og fritid. Socialtilsynet vurderer, at hverdagen tilrettelægges, så den enkelte borgers trivsel øges og borgeren styrkes ift. til at leve et så selvstændigt liv som muligt, Socialtilsynet vurderer samlet set, at der generelt ydes en god, sammenhængende og målrettet indsats i hverdagen, hvor borgeren bliver mødt positivt og anerkendende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og viden om metoder og tilgange som er relevante for tilbuddets afdelinger, dette igen inklusiv afd. Kollegiet Hus 15, hvor borgerne tilbydes støtte efter Lov om social service §85.</p> <p>Socialtilsynet observerer en positiv stemning på tilbuddets afdelinger og en anerkendende og ligeværdig tilgang til borgerne.</p> <p>Medarbejderne besidder generelt relevante kompetencer, og kan med deres brede uddannelsesbaggrund bruge deres erfaring i arbejdet med tilbuddets borgere i både skoledelen og i bo-delen. Hvor der ligeledes er fokus på tilrettelæggelsen af begge miljøer i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har fokus på borgere som er over og under 18 år, hvor der er fokus på et ungeliv og de behov som borgerne måtte have. Det bemærkes, at medarbejderne har fokus på relation og dialog for at imødekomme borgernes trivsel, udvikling samt selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det vurderes også, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og viden i forhold til rettigheder og handlinger for begge aldersgrupper, samt borgernes visiteringsgrundlag.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, jf. indsendt dokumentation om medarbejderkompetencer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, da størstedelen af tilbuddets medarbejdere har relevante socialfaglige og håndværksmæssige uddannelser/kompetencer. Dette bekræftes også af ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddets medarbejdere har brede og mangfoldige kompetencer. Bl.a. har flere af tilbuddets medarbejdere både en håndværksmæssig- og socialfaglig uddannelse.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at tilbuddets medarbejdere arbejder i teams, dels i forhold til de enkelte medarbejdere, som ikke har en socialfaglig baggrund har en kollega med socialfaglig baggrund de samarbejder tættere med, men også i forhold generelt sparring i hverdagen.</p> <p>Det høres på deltagelse i personalemøde, at ledelsen og medarbejdere har fokus på at tilbuddets metoder og værdier i hverdagen og i planlægningen af aktiviteter. Herudover høres det, at ledelse og medarbejdere har fokus på at medarbejdernes egne værdier ikke overskygger tilbuddets eget værdisæt, samt den strategiske pædagogiske tænkning i planlægningen i hverdagen ikke overskygger borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at bestyrelsesformanden oplyser, at de fornødne kompetencer er tilstede for at løfte opgaverne, og ved hver ny ansættelse er det altid et parameter, hvad behovene er lige nu i forhold til elevgruppe og målsætning</p> <p>Det er yderligere vægtet at, borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er gode at snakke med, til at give ros og motiverer dem, når der er behov for dette.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved rundvisning på tilbuddet fik socialtilsynet lejlighed til at snakke med flere medarbejdere og borgere og der blev observeret en positiv, afslappet og hyggelig omgangstone imellem borgere, medarbejdere og leder.</p> <p>Socialtilsynet observerer en ligeværdig og anerkendende kontaktform mellem medarbejdere og borgere, der afspejler relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er tillige vægtet, at der ved rundvisning ses at afdelingerne /husene er meget forskellige og der er indrettet efter borgernes behov. Borgerne tilkendegiver, at ledelsen/ medarbejderne er gode til at være fleksible og finde relevante løsninger for det enkelte hus.</p> <p>Herudover tilkendegiver medarbejderne også, at det er vigtigt i hverdagen at tilpasse og bruge forskellige kompetencer alt efter hvilket hus man er i samt, hvilken borger der arbejdes med. Det bemærkes, at medarbejderne kan give konkrete eksempler herpå. F.eks. har nogle borgere behov for tydelig struktur i både bo-delen og i linje-undervisning, men der er forskel på hvilken opgave borgerne har i de forskellige miljøer, samt der er forskel på arbejdsliv og fritidsliv.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling. Det vurderes også, at borgernes ophold i bo-enheder hvor de har eget værelse, men skal deles om bad, toilet og køkken understøtter den sociale og personlige udvikling som er det overordnede mål for alle borgere på tilbuddet. Endelig vurderes det, at det er tydeligt afspejlet i indretningen, at tilbuddets er borgernes hjem i en årrække.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel, i kraft af at der både er plads til privatliv, men også til forpligtende fællesskaber i bo-enhederne.	
Det vurderes også, at boligernes standard ikke svarer til gennemsnitlige ungdoms- eller kollegieboliger. På trods af dette vurderes det at boligerne modsvarer borgernes behov, idet der er tale om unge mennesker der har behov for støtte til at begå sig sammen med andre og for at træne almindelige daglige færdigheder med støtte fra medarbejderne. Desuden bor borgerne kun på tilbuddet i en kortere årrække.	
Socialtilsyn Syd vurderer tillige at på afd. Kollegiet Hus 15 består af en villa med i alt 7 værelser og fællesarealer. Som ovenstående beskrevet er boligens standard ikke svarende til en gennemsnitlig lejebolig, da der ikke er tilknyttet eget køkken og bad, men det vurderes, at boligen imødekommer borgernes behov og giver mulighed for udvikling på flere parametre.	
Det vurderes desuden, at bo - afdelingerne afspejler, at det er borgernes hjem, idet værelserne er individuelt og personligt indrettet, og fællesarealerne er indrettet i en stil der afspejler målgruppen.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne gav udtryk for at de trives med de fysiske rammer. Borgerne	

fortalte under rundvisning og ved frokosten at de er glade for tilbuddet og for deres værelser. De fortalte at, de oplever at de har plads til både privatliv og sociale relationer. Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne fortæller, at de er meget bevidste om, at det er deres egne værelser og at de bestemmer der.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle tilbuddets bo-enheder fremstår pænt vedligeholdt og i god stand. Det samme gælder tilbuddets værksteder.

Der er også lagt vægt på, at alle borgere har eget værelse og deles om bad og toilet. Værelserne indeholder ikke køkken eller andre muligheder for lettere madlavning, som skal forgå i afdelingens fælles køkken. Værelserne har forskellig størrelse, og de mindste bruges til ophold af kortere varighed når en evt. kommende elev er i praktik.

Der lægges også vægt på, at der er fælles opholdsarealer i alle bo-enheder hvor borgerne kan mødes om at se TV eller andet.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for at "det er en okay måde at bo på".

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at de værelser tilsynet ser under besøgene bærer tydeligt præg af de interesser borgerne har. Der er private billeder af familie, diplomer fra fodboldklub, souvenirs fra store oplevelser mv. Desuden oplyser borgerne, at værelserne er møbleret med deres egne møbler.

Der er også lagt vægt på, at fællesarealerne i bo-enhederne bærer præg af at være indrettet i samarbejde med borgerne. Det er tydeligt at tilbuddets borgere er unge mennesker.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Regnskabet skal fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 34% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t. kr. 4.921. Tilbuddets balancesum udgør t. kr. 14.276. Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 71.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

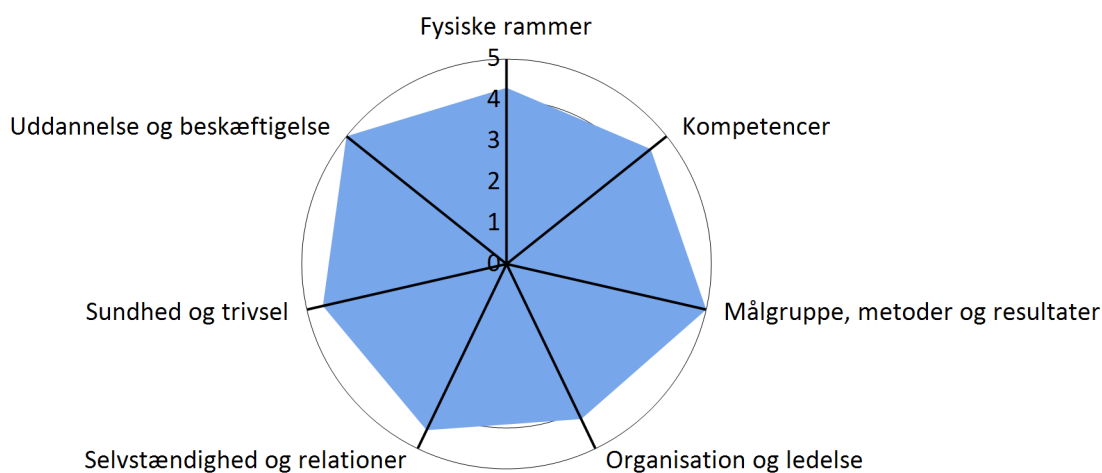
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 64,59 % af omsætningen. Der er budgetteret med 28,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 18,00 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 201.860,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,70 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.649.196,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 13,90 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Regnskabet skal fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen
Observation	Observation er benyttet i forhold til observerende deltagende på personalemøde, samt under frokosten hvor ledelse, medarbejdere og borgere var deltagende.
Interview	Deltagelse i personalemøde med deltagelse af ledelsen og medarbejderne Samtale med borgere under frokosten
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.