

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Munkegården
Tilsynet er gennemført:	26-02-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

26-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Munkegården			
Hovedadresse	Rugårdsvej 205 5464 Brenderup Fyn			
Kontaktoplysninger	Tlf: 42442042 E-mail: tomas@munkegaarden.dk Hjemmeside: www.munkegaarden.dk			
Tilbudsleder	Tomas Elsby			
CVR nr.	17525239			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	205	Rugårdsvej 205 5464 Brenderup Fyn	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	220	Rugårdsvej 220 5464 Brenderup Fyn	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	228	Rugårdsvej 228 5464 Brenderup	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	41	Stationsvej 41 5464 Brenderup	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Kollegiet hus 15	Mejerivej 15 5464 Brenderup Fyn	7	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Værkstedsafd. Rugårdsvej 205		12	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Værkstedsafd. Vejrupvej 2	Vejrupvej 2 5464 Brenderup	12	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				52

Pladser i alt	31
Målgrupper	18 til 29 år (udviklingshæmning) 16 til 18 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-02-19: Rugårdsvej 205, 5464 Brenderup Fyn, afdeling: 205 (Anmeldt) 21-02-19: Vejrupvej 2, 5464 Brenderup, afdeling: Værkstedsafd. Vejrupvej 2 (Anmeldt) 20-02-19: Mejerivej 15, 5464 Brenderup Fyn, afdeling: Kollegiet hus 15 (Anmeldt) 20-02-19: Stationsvej 41, 5464 Brenderup, afdeling: 41 (Anmeldt) 20-02-19: Rugårdsvej 228, 5464 Brenderup, afdeling: 228 (Anmeldt) 20-02-19: Rugårdsvej 220, 5464 Brenderup Fyn, afdeling: 220 (Anmeldt) 20-02-19: Rugårdsvej 205, 5464 Brenderup Fyn, afdeling: 205 (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget havde til formål at lave en generel opfølgning på godkendelsen.
Endvidere er tilbuddets ansøgninger af henholdsvis den 26. juni 2018 og den 13. februar 2019 vedr. væsentlige ændringer af godkendelse; aldersgruppe og antal pladser behandlet.
Socialtilsyn Syd har til hensigt at imødekomme tilbuddets ansøgninger.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes endvidere at tilbuddet, i samarbejde med anbringende myndighed og borgere opstiller relevante mål i en uddannelsesplan, som både er gældende for skole/beskæftigelses tilbud og i bo delen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at borgerne har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at alle borgere på tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse; i tilbuddet eller eksternt. Det vurderes, at der på samtlige borgere er udarbejdet en uddannelsesplan for både STU/beskæftigelse, som også indeholder mål for bo-del, og at borgerne inddrages i målsætningen.</p> <p>Det vurderes ligeså, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale, ved at tilbyde en vifte af forskellige tilbud i forhold til beskæftigelse/STU. Ligeledes har tilbuddet fokus på at arbejde pædagogisk i bo-delen således at borgerne motiveres til et stabilt fremmøde.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet vil kunne understøtte borgere i alderen 16-35 år, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der bliver udarbejdet en uddannelsesplan, hvor der indgår mål for såvel beskæftigelse/skole delen som bo delen. Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft lejlighed til at gennemgå uddannelsesplaner for 3 borgere, og det konstateres, at der i bo-delen opsættes mål for understøttelse af borgernes uddannelsestilbud/beskæftigelsestilbud.

Det er tillige vægtet at borgerne i forbindelse med tilsyn i september 2018 oplyste, at de inddrages i mål, som er gældende for både skole/beskæftigelsestilbud, samt bo delen. Herudover oplyste borgerne, at de bliver inddraget i opfølgning på målene.

Under dette tilsyn oplyste ledelse og medarbejdere, at målene evalueres hver 8. uge på teammøder. Borgerne deltager i disse interne opfølgingsmøder, 2 gange om året.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere, ved dette som ved tilsynet i september 2018 oplyser, at samtlige borgere er i uddannelse eller beskæftigelse i form af STU, eksterne praktikker, flexjob eller har et §103/§104 tilbud på tilbuddet.

Det vægtes tillige at ledelsen og medarbejderne oplyser, at et ophold på tilbuddet fordrer, at man er i uddannelsestilbud eller beskæftigelsestilbud. Dette bekræftes ligeledes af udsagn fra borgerne.

Tilbuddet giver aktuelt tilbud til borgere i alderen 18-29 år. Tilbuddet har af ansøgning den 13. februar 2019 ansøgt om udvidelse af aldersgruppen, til at omfatte borgere i alderen 16-35 år.

Tilbuddet angiver i ansøgningen, at de aktuelt har borgere i beskyttet beskæftigelse. Disse borgere vil inden for et år falde for aldersgrænsen på 29 år som tilbuddet er godkendt til. Formålet med udvidelsen er derfor, at kunne fastholde borgernes positive udvikling og meningsfulde beskæftigelse i tilbuddet.

Dertil kommer, at borgere der indgår i STU tilbud, kan nå ud over 29 år, inden afslutning af STU.

For behandling af ansøgningen, se indikator 03.a.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at borgerne skal møde i deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Tilbuddets pædagogiske indsats retter sig imod, at borgerne selvstændiggøres, hvilket også indebærer mødestabilitet. Der arbejdes med dette på flere parametre, herunder positiv synlighed i form af "Godt du kom" skemaer.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgernes fremmøde er yderst stabilt, hvilket bekræftes af ovennævnte skemaer, som socialtilsynet havde lejlighed til at se.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på udvikling af borgernes selvstændighed, sociale relationer og sociale kompetencer. Der er målsat herfor, og der arbejdes med relevante metoder og der evalueres kontinuerligt og systematisk på mål og delmål. Borgerne inddrages i såvel målsætning som evaluering. Borgerne har kontakt til det omgivende samfund i forbindelse med fritidsaktiviteter, kammerater, praktikforløb mv. Kontakten til forældre og pårørende er afstemt borgernes ønsker og behov samt anbringende kommuners afgørelser, såfremt borgeren er under 18 år. Tilbuddet arbejder bl.a. ud fra relationspædagogiske referencer, og det er socialtilsynets vurdering, at det lykkes tilbuddet at skabe et miljø, hvor borgerne har fortrolige forhold til medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som del af deres målsætning har fokus på at borgerne understøttes i at udvikle kompetencer inden for selvstændighed og sociale relationer, da målgruppen som udgangspunkt er udfordret på disse parametre. I forhold til dokumentation af borgernes udvikling opstilles der delmål, som evalueres kontinuerligt. En evaluering hvor borgerne medinddrages.

Det vurderes tillige, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at målgruppen er unge borgere, som har behov for et ungdomsliv. Derfor er der kontinuerlig fokus på borgernes behov, trivsel og adfærd. Dette er bl.a. omhandlende venskaber, kærester seksualitet og fritidsaktiviteter. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere bestræber sig på at have en åben kultur og rummelighed, så de unge kan komme til medarbejderne med deres problematikker og udfordringer. Indsatsen har til formål at styrke de unges selvstændighed og sociale relationer, som en forberedende proces efter udflytning fra tilbuddet. Det bemærkes i interview, at borgerne tilkendegiver, at de altid kan komme til en betroet medarbejder, hvis de har behov for dette og de oplever at udvikle sig på disse parametre.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, ved dette som ved forrige tilsyn, at der opstilles konkrete mål ud fra bestilling eller udviklingsplan fra myndighed/UU. Det tilstræbes at målene modtages ved indflytning, således at tilbuddet kan tilrettelægge indsatsen for borgeren. Der afholdes opfølgning 3 måneder efter indflytning, med borger, myndighed, linjelærer og socialrådgiver for eventuelt at justere målene for indsatsen.

Medarbejderne oplyser tillige, at målene kan være tværgående for både STU-delen og bo delen, da målene som regel er relevante på flere parametre i borgernes liv.

Det er tillige vægtet at ledelse og medarbejderne oplyser, at der hver tirsdag formiddag og torsdag eftermiddag er bo-undervisning i de respektive huse, hvor alle borgere er hjemme i husene med én eller flere medarbejdere. Omdrejningspunktet for botræningen er ADL træning.

Det er endvidere vægtet at ledelse og medarbejdere oplyser, at der hver 8. uge afholdes teammøder, hvor borgernes udvikling, trivsel og progression drøftes og evalueres. Borgerne deltager i disse møder 2 gange årligt.

Det er vægtet at borgerne ved dette som ved forrige tilsyn oplyser, at de kender de mål der arbejdes med og er inddraget heri.

Der er slutteligt lagt vægt på, at anbringende myndighed udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats overfor indikatorens ordlyd.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette blandt andet i form af deltagelse i fritidsaktiviteter, praktikforløb hos lokale erhvervsdrivende, cafeaftner i UFL (Unge for ligeværd), ture i lokalområdet mv.

Endvidere oplyser ledelsen, at tilbuddet er aktive aktører i lokalsamfundet. Blandt andet lånes kantinen i tilbuddet ud til lokalarrangementer som fx loppemarked, yoga og Halloween fest. Arrangementer hvor tilbuddets borgere deltager i forberedelse og/eller i selve arrangementet.

Det er også vægtet at socialtilsynet observerer under frokosten, at medarbejderne kommer med annonceringer for aktiviteter som man kan tilmelde sig, hvor der fokus på at borgerne, individuelt eller gruppevis kan deltage relevante aktiviteter.

Tilbuddet råder over MB cykler og kajaker ligesom tilbuddet har indrettet en cafe på 1. salen over en af længerne på hovedbygningen. En cafe, indeholdende forskellige former for kreativ beskæftigelse, filmfremvisning og socialt

samvær.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at langt de fleste borgere selv bestemmer, hvor meget og hvor lidt, de vil besøge og have kontakt til deres familie. Tilbuddet understøtter forældresamarbejdet og udgangspunktet er, at forældrene vil deres børn det bedste.</p> <p>Det er tillige vægtet at tilbuddets bestyrelse er med til at arrangere flere årlige arrangementer for pårørende, og arrangementerne opleves altid som succes for både borgerne og deres pårørende.</p> <p>Borgerne oplyser, at de må modtage besøg af venner og kærester, også overnattende gæster, under hensyn til dagsstruktur og øvrige beboere.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at anbringende myndigheder udtrykker meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats i forhold til samarbejde med borgernes familie og netværk.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har det fremgået, at borgerne ikke tildeles kontaktpersoner, men at borgerne selv vælger hvem eller hvilke medarbejdere de har tillid til og gode relationer til. Tilbuddet sikrer, så vidt det er muligt, at borgerne i høj grad møder de samme medarbejdere i såvel bo delen som beskæftigelsesdelen.</p> <p>Under dette tilsynsbesøg oplyste de 4 borgere socialtilsynet talte med, at de har en eller flere fortrolige medarbejdere de taler med og at de har tillid til at de kan tale om det der er besværligt og udfordrende samt at de bliver mødt med anerkendelse og forståelse.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at den faglige tilgang til borgerne og valget af metoder er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der arbejdes med relevante mål, der understøtter såvel borgerens udvikling og selvstændighed i linjeundervisningen som i bo-træningsdelen. Der er ligeledes sammenhæng i mellem de overordnede mål i anbringende myndigheds bestilling/ handleplan og den pædagogiske og omsorgsmæssige indsats. Det vurderes, at tilbuddet opnår positive resultater i arbejdet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet samarbejder med alle relevante samarbejdspartnere i forhold til understøttelse af borgerne mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Dette er gældende for unge både under og over 18 år. Det vurderes desuden, at tilbuddet ud fra værdier, faglige tilgange og metoder, understøtter et ungeliv og borgernes positive udvikling.

Det vurderes, at tilbuddets kerneværdier er blevet en del af medarbejdernes grundlæggende tankegang og er indarbejdet i den daglige praksis. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med værdierne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med tydelige mål for indsatsen, og at de konkrete delmål tager afsæt i borgernes uddannelsesplan/bestilling. Det vurderes, at tilbuddet systematisk foretager opfølgning på målene, hvor der er fokus på borgernes progressioner og positive udvikling, samt tilbuddets refleksioner for yderligere tiltag. Det vurderes, at tilbuddet løbende og ved teammøder foretager evaluering af indsatser og har fokus på borgernes progressioner og positive udvikling.

Endelig vurderes det, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdsparter for understøttelse af borgernes indsmål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser og faglige metoder i meget høj grad matcher målgruppens behov.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev af maj 2017 godkendt til at give tilbud om ophold til i alt 52 borgere i alderen 16-29 år.

Pladserne er fordelt med:

7 pladser på Rugårdsvej 205; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-29 år
 5 pladser på Rugårdsvej 220; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-29 år
 4 pladser på Stationsvej 41; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-29 år
 5 pladser på Rugårdsvej 228; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-29 år
 7 pladser på Mejerivej 15, Andet botilbud til voksne - Lejeloven, aldersgruppen er 18-29 år
 12 pladser på Rugårdsvej 205; §103 og §104, aldersgruppen er 18-29 år
 12 pladser på Vejrupvej 2; §103 og §104, aldersgruppen er 18-29 år

Af samtale med ledelsen og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager udgangspunkt i en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang. Tilbuddets værdier udmøntes i 4 værdier; Anerkendelse, Ansvarlighed, Relationer og Ordentlighed, og udgør det pædagogiske fundament. Det bemærkes, at ledelsen og medarbejderne i løbet af interviewene flere gange refererer til værdierne og hvilken praktisk og pædagogisk betydning, værdierne har i det daglige arbejde.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, unge mellem 16-29 år, borgere med udviklingshæmning, generelle indlæringsvanskeligheder, ikke alderssvarende og bogligt svage.

Tilbuddets grundlæggende værdier tager ifølge Tilbudsportalen, afsæt i et helhedssyn, ved at tage udgangspunkt i den enkelte borgers hverdag og understøttelse af dennes forudsætninger for faglig, personlig og social udvikling. I samarbejdet med borgerne lægges der ligeledes vægt på individuelle og kvalificerende uddannelsesforløb.

De interviewede borgere giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at arbejde med metoder der gør, at borgerne udvikler sig og trives i tilbuddet.

Ledelse og medarbejderne har ved tilsyn i september 2018 oplyst, at tilbuddet arbejder med en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang, for både beskæftigelses og bo-delen. Tilbuddet arbejder bl.a. med at borgernes individuelle strukturer og gør brug af piktogrammer såvel i bodel som beskæftigelses/skoledel. Tilbuddet arbejder ligeledes med mesterlærerprincippet og rollemodeller i forhold til, at gå forrest og vise hvordan arbejdsopgaverne skal udføres.

22. februar 2019:

Behandling af ansøgninger af 25. juni 2018 og 13. februar 2019:

Den 25. juni 2018 ansøgte tilbuddet om ændringer med en udvidelse på i alt 3 pladser.

Den 13. februar 2019 ansøgte tilbuddet om ændringer af målgruppen; fra 16-29 år, til 16-35 år.

Endvidere har ledelsen givet udtryk for, overfor socialtilsynet, at tilbuddet ønskede at reducere i § 103 og §104 pladserne, da disse ikke blev udnyttet i det godkendte omfang.

Tilbuddet kan fremadrettet kan give tilbud som følger:

10 pladser på Rugårdsvej 205; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-35 år

5 pladser på Rugårdsvej 220; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-35 år

4 pladser på Stationsvej 41; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-35 år

5 pladser på Rugårdsvej 228; § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, aldersgruppen er 16-35 år

7 pladser på Mejerivej 15, Andet botilbud til voksne - Lejeloven, aldersgruppen er 18-35 år

9 pladser på Rugårdsvej 205; §103 og §104, aldersgruppen er 18-35 år

9 pladser på Vejrupsvej 2; §103 og §104, aldersgruppen er 18-35 år

I alt 49 pladser.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at ansøgningen om ændringerne kan imødekommes, da det er vurderingen, at ændringerne ikke vil få indflydelse på kvaliteten i tilbuddet, jf. Kvalitetsmodellens temaer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Borgere, ledelse og medarbejderne oplyser, ved dette som ved tidligere tilsyn, at medarbejderne i samarbejde med anbringende myndighed og borgerne opstiller mål/delmål, og er i kontinuerlig dialog med borgerne om, hvad borgerne er motiveret for og hvad der er relevant for dem, at arbejde med. Dette bekræftes af borgere der fortæller, at de udarbejder mål sammen med medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der følges op på borgernes mål hver 8. uge, på teammøder. Teammøder hvor borgerne deltager 2 gange om året, med henblik på medinddragelse- og indflydelse på egen udvikling.

Af gennemgået dokumentation på 3 borgere fremgår det, at der opstilles mål og delmål i forhold til borgernes uddannelsesplan og for bodelen, af personlig, social og uddannelsesmæssig karakter, for borgernes ophold. Det konstateres af gennemgået dokumentation, at mål og delmål løbende evalueres, ligesom metoder og progression fremgår af materialet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kunne blive tydeligere i dokumentationsmaterialet, i forhold til metodedvalg.

Fra anbringende myndigheds side udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets dokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynet i september 2018 har oplyst, at der modtages uddannelsesplaner/ bestilling for alle borgere og at tilbuddet løbende er i kontakt med myndighed, for afstemning af borgernes mål således at målene er realistiske og relevante.

Ved dette tilsyn oplyser ledelsen og medarbejderne, at borgerne overordnet profiterer og udvikler sig positivt imens de er tilknyttet tilbuddet.

Af de gennemgåede handleplaner og uddannelsesplaner fremgår det, hvilke individuelle mål der er opstillet i forhold til den enkelte borger. Ligeledes fremgår status for borgernes progression.

Det vægtes ligledes, at de borgere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at have udviklet sig positivt i tilbuddet, og kan italesætte kompetencer der er opnået inden for flere områder.

Fra anbringende myndigheds side udtrykkes der, at tilbuddet har fokus på udvikling og progression og at tilbuddet opnår positive resultater.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Ledelsen oplyser, at der fortsat samarbejdes aktivt med relevante aktører som for eksempel sagsbehandler, UU vejleder, forældre/netværk, rusmiddelcenter, psykolog, politi, sundhedsfaglige instanser, praktiksteder, psykiatrien mv.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på deres liv på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, anerkendt, respekteret og udfordret på en måde som kan bidrage til deres udvikling.</p> <p>Endvidere vurderes det, at borgerne trives på tilbuddet, og har adgang til alle relevante sundhedsydelser. Det vurderes desuden, at tilbuddet har fokus på sund og nærende kost, idræt, samvær, passende udfordringer og andre forhold som kan være med til at fremme den fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som led i den pædagogiske praksis har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger som vedrører deres eget liv. Dette sker bl.a. gennem samarbejde om målostilling, gennem dagligdagsbeslutninger og gennem personlig støtte.

Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddet ligeså har fokus på målgruppens alder og særlige vanskeligheder, hvor borgerne bliver støttet på relevant vis i processen fra ung til voksen.

Det vurderes også, at borgerne har mulighed for at få indflydelse på de beslutninger som vedrører fælleskabet gennem deltagelse i de ugentlige husmøder. Her drøftes bl.a. elevhåndbogen, som borgerne forventes at følge. Desuden har borgerne mulighed for at få indflydelse på beslutninger om tilbuddets drift, herunder elevhåndbogen, gennem deltagelse i fællesmøder, ved at stille op til elevrådet og dermed deltage i bestyrelsesmøder.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved interview med borgerne kan det kun tolkes derhen, at de er af den opfattelse, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også er i overensstemmelse med borgernes udtalelser i forbindelse med tilsynsbesøgene i 2018. Således fortælles der om en dagligdag, hvor der er få men rimelige regler, ingen negative konsekvenser, hvor man kan gå til medarbejderne med problemer, og hvor medarbejderne er opsøgende, når man har behov herfor.

Det oplyses også, ved dette og ved tilsyn i 2018, at tilbuddet respekterer, at det er unge mennesker som bor på tilbuddet, og dermed er der en unge kultur hvor der under nogle givne rammer må festes og drikkes alkohol. Man på ligeledes sove hos hinanden. Borgerne oplyser i den forbindelse, at man skal give aftenvagten besked, således vedkommende ved hvor mange der er i hvert hus i henhold til brandsikkerheden.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne ved tilsynet i september 2018 oplyste, at borgerne skal bestemme så meget som muligt selv, og meningsfuldheden skal være retningsgivende, således borgerne oplever at deres beslutninger mm. giver mening.

På det kollektive plan er der kontinuerlige husmøder, elevrådsmøde hver anden uge samt fællesmøder en gang om måneden.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at borgere og ledelse oplyser, at der afholdes bomøder hver uge i de respektive huse, elevrådsmøde hver 14. dag og fællesmøde hver 4 uge.

Det oplyses, at det er muligt at få indflydelse på enten bo-møderne eller fællesmøderne, hvis der noget man gerne vil have ændret, eller hvis der skal træffes en beslutning der vedrører huset mv. Herudover er det muligt at gå til elevrådet, hvis man har ønsker.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne i forbindelse med tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har en elevhåndbog, som borgerne bliver introduceret til ved indflytning.

Under dette tilsyn oplyste de adspurgte borgere, at der er husregler som er gennemgående for alle afdelinger, og der er regler der besluttet af de borgere der bebor de enkelte afdelinger. Endvidere oplyste borgerne, at de i høj grad oplever sig inddraget i hverdagen og at der i høj grad tages hensyn til individuelle ønsker og behov.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har overordnede regler. Et eksempel kan være, at tilbuddet har nultolerance ift. stoffer, hvorfor der er procedure for at tage urinprøver med borgernes samtykke.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved at bl.a. at tilbyde trivselssamtaler, forskellige sociale aktiviteter/arrangementer, ugentlige idrætsdage og sund kost. Herudover støttes borgerne ad pædagogisk vej til at deltage i sociale fællesskaber i dagligdagen.</p> <p>I forhold til diverse sundhedsydelse, så har borgerne fuld adgang hertil, ligesom der ved behov samarbejdes med relevante samarbejdspartnere i forhold til at indfri borgernes mentale og fysiske trivsel. Borgerne søges motiveres til en fysisk sund livsførelse.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved dette som ved tilsynsbesøg i 2018, er det ledelsens og medarbejdernes opfattelse, at tilbuddet matcher borgernes behov, og at borgerne er i god udvikling og trivsel.</p> <p>Der er således ikke borgere i tilbuddet, hvis behov tilbuddet aktuelt ikke kan matche grundet eksempelvis misbrug, kriminalitet, selvskadende adfærd mv.</p> <p>Fra anbringende myndigheds side udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats, hvor det betones, at borgerne trives i høj grad.</p> <p>Borgerne giver ligeledes udtryk for, at være i trivsel.</p> <p>Under rundvisningen og under frokosten møder socialtilsynet glade borgere, og det observeres, at samtaler i mellem borgere og medarbejdere, foregår i en respektfuld og anerkendende tone, ligesom der observeres anerkendelsesmarkører som berøring og gensidig humor.</p> <p>Det er tillige vægtet, at ledelsen oplyste, ved tilsyn i september 2018, at tilbuddet måler borgernes trivsel på blandt andet mødestabiliteten i deres STU/beskæftigelsestilbud, om borgerne deltager i de arrangerede aktiviteter på tilbuddet og hvordan omgangstoen er på tilbuddet og borgerne imellem.</p> <p>Under dette tilsyn oplyste ledelse, borgere samt medarbejdere, at alle borgere tilbydes trivselssamtaler med en medarbejder efter eget ønske. Borgerne definerer indholdet af disse samtaler.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere, i forbindelse med såvel dette som tilsynsbesøgene i 2018 oplyser, at borgerne kan komme til relevante sundhedsydelse efter behov og borgerne tilbydes støtte til ledsagelse, hvis de har behov for dette. Herudover oplyses, at når det er relevant for borgerens udvikling af selvstændighed, at borgerne selv kontakter relevante sundhedsydelse.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at tilbuddet støtter de borgere som kan have udfordringer med rusmidler til at indgå i misbrugsbehandling. Tilbuddet har et regelsæt, som er nedskrevet i elevhåndbogen, som gør opmærksom på, at tilbuddet skal være stoffrit og der er principielt nultolerance.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der arbejdes med tematiseret undervisning på de månedlige fællesmøder, ofte med ekstern underviser. Der har været undervist i førstehjælp, kostvejledning,</p>	

seksualvejledning og om risikoen ved brug af rusmidler. Der undervises også i emner som fx politik og andre relevante samfundsforhold.

Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at der er tre medarbejdere som har medicinkursus, og som har ansvaret for håndteringen af medicinen, da tilbuddet har fået borgere med et regelmæssigt medicinbrug. Herudover oplyser ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet tilbyder flere forskellige tiltag for motion, bl.a. en idrætsdag og brug af eksternt motionscenter. Desuden er der også fokus på varieret sund og nærende kost i hverdagen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke har forekommet magtanvendelser på tilbuddet i flere år. Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har det nødvendige kendskab til lovgivning vedrørende magtanvendelser og indberetninger, samt kender procedurebeskrivelserne og ved hvor de kan findes hvis der skulle opstå behov for det.

Det vurderes, at tilbuddet i forebyggelsesøjemed har fokus på de borgere som kan have en udad reagerende adfærd, og støtter disse gennem personlige coachende samtaler. Det vurderes også, at tilbuddet har en generelt konfliktnedtrappende tilgang.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke har forekommet anvendelse af magt siden tilsynet i september 2018.

Det er vægtet at ledelsen og medarbejderne ved tilsynet i september 2018 oplyste, at der generelt er en konfliktnedtrappende tilgang borgerne i konfliktsituationer, og ledelsen tager over på de sager, hvor konflikten bliver så vanskeligt, at hvor det ikke er hensigtsmæssigt, at medarbejderne forbliver i konflikten.

Det er vurderingen, at tilbuddets ikke-konfronterende tilgang sammenholdt med medarbejdernes tætte relationer til borgerne er medvirkende til, at anvendelse af magt undgås.

Ovenstående bekræftes i store træk af borgerne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedurer for, hvorledes eventuelle magtanvendelser skal håndteres, under og efter, ligesom ledelsen oplyser, at medarbejdere og ledelse er bekendt med gældende lovgivning på området.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at såvel de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold som regelsætningen og strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at overgreb i tilbuddet forebygges. Tilbuddets beredskab og politikker på området, oplyses at være kendt af hele personalegruppen.

Det vurderes, at tilbuddet generelt forebygger overgreb gennem en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang, således at der er en åbenhed og dialog med borgerne omkring deres følelser og adfærd. Desuden vurderes det, at tilbuddet igennem kendskab til den enkelte borger ligeledes forebygger overgreb ved, at tilbuddet i deres analysearbejde har fokus på, at iværksætte konkrete pædagogiske tiltag, der er afstemt den enkelte borgeres udfordringer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har formuleret en politik og beredskabsplan på området; "Beredskabsplan v. vold, chikane, trusler eller anden grænseoverskridende adfærd".

Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at interviewpersoner oplyser, ved dette som ved tilsynet i september 2018, at der sjældent forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ifølge borgere kan borgerne imellem blive uvenner, men så snakker de om det og bliver gode venner igen. Borger fortæller ligeledes, at de kan ringe til vagten, hvis de har problemer, så kommer medarbejderne hvis det er nødvendigt.

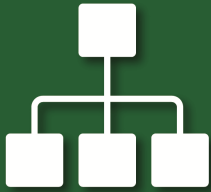
Ledelse og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i de pædagogiske indsatser, ved bl.a. trivselssamtaler og dialog understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Ifølge medarbejdere og ledelse har tilbuddet en kultur der bl.a. er præget af anerkendelse, ordentlighed og en åbenhed hvor der tales om tingene.

Ledelse og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i efteråret har gennemført en temadag med eksterne undervisere, om seksualitet, med henblik på opkvalificering af medarbejdernes viden og kompetencer inden for området.

Samtlige borgere har mulighed for at låse døren til deres værelser.

Af partshørings svar, indgået den 26 februar 2019, oplyser leder; "Vores elever har gennemført temadag/fællesmøde ang. seksualitet i efteråret 2018 og der kommer et fællesmøde mere i april 2019 med dette tema (eksterne undervisere). Personalet har i vores supervision det næste halve år fokus på elevernes seksualitet og især de sårbare piger - her bruges ekstern supervisor – underviser på Kempler, VISO specialist mm. Med henblik på opkvalificering mv."

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at tilbuddet drives kompetent samt at organiseringen er hensigtsmæssig.

Samtidig vurderes det, at ledelsen er fagligt ambitiøs på tilbuddets vegne, og har igangsat flere tiltag i forhold til borgerinddragelse, trivsel og dokumentationsarbejde.

Medarbejderne modtager efteruddannelse, faglig sparring og ekstern supervision. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Hvor sygefraværet i 2017 har ligget under sammenlignelige tilbud, har personalegennemstrømningen i 2017 ligget over sammenlignelig tilbud.

I forhold til tilbuddets bestyrelse vurderes det, at bestyrelsen består af medlemmer som har relevante kompetencer i forhold til driften af tilbuddet. Det vurderes også, at bestyrelsen har et højt aktivitetsniveau.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Den daglige ledelse i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Det vurderes fortsat, at ledelsen igennem de seneste år har igangsat flere processer i tilbuddet, og dette både i forhold til arbejdsgange, sammenhold i medarbejdergruppen og den generelle trivsel. Det bemærkes i den forbindelse, at både ledelse og medarbejdere taler positivt om de tiltag ledelsen har iværksat, og disse er med til at styrke tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets ledelse kan redegøre for tilbuddets ledelsesmæssige strategier og værdier, som i høj grad ses at være efterlevet i hverdagen.

Det vurderes også, at tilbuddets ledelse i høj grad fremstår kompetent i varetagelsen i forhold til både den daglige drift, skole- og socialfaglige fokus samt overblik over tilbuddets fremtidige udvikling.

Der er løbende ekstern supervision i tilbuddet, ligesom medarbejderne har adgang til relevant supervision og faglig sparring.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse bestående af forstander, lærerfaglig baggrund, og viceforstander samlet set har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen bidrager med forskellige kompetencer, fx i form af uddannelsesbaggrund, faglige erfaringer, terapeutisk baggrund samt forskellige uddannelser og erfaringer inden for ledelse.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at der arbejdes ud fra fire grundlæggende værdier: Anerkendelse, Ordentlighed, Relationsskabende og Ansvarlighed. Såvel ledelse som medarbejderne oplyser, at værdierne er grundlæggende elementer i tilgangen i tilbuddet, og at værdierne afspejler tilgang og adfærd medarbejdere i mellem og borgere - medarbejdere i mellem.</p> <p>Det er endvidere vægtet at der er udarbejdet en arbejdsfordeling mellem forstander og viceforstander. Det oplyses, at viceforstanderen primært har sin daglige gang i tilbuddet samt på de forskellige linjer og bo enheder, og træder til som vikar ved behov. Forstander står for opgaverne ude af huset.</p> <p>Det er slutteligt vægtet at medarbejderne oplyser, at ledelsen supplerer hinanden godt, og der er sket en god udvikling på tilbuddet de seneste år. Ledelsen er ifølge medarbejderne, dygtige, lydhøre og tilgængelige, når der er behov for det. Medarbejderne oplever, at ledelsen har en tillidsbaseret og omsorgsfuld tilgang til de ansatte.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision ca. én gang månedligt. Det oplyses også at der køres med en model af hvor medarbejderne hver 3 gang skal modtage personale supervision, og dette med nuværende supervisor. De resterende gange er der fokus på sags supervision som skal foregå med ny supervisor. Ledelsen oplyser, at dette er i gangsat ud fra nuværende supervisor og medarbejdernes ønske, samt medarbejderne oplyser, at viceforstander er deltagende i supervisionen og dette er med accept fra medarbejderne.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der afholdes to forskellige sparringsmøder: pædagogisk møde og personale møder. På møderne er der i høj grad fokus på sparring, tilbuddets værdier og at indsatsen skal give mening. Ligeledes har alle medarbejdere en "wingman", og der er mulighed for at benytte vedkommende til daglig sparring.</p> <p>Af fremsendt udviklingsplan fremgår følgende:</p> <p>Januar 2019 - juli 2019:</p> <p>Sags supervision: Tilbuddets fokus på pædagogisk udvikling tager sigte mod to områder i dette halvår:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. At styrke kompetencer og viden omkring de unges seksualitet og svigtende personlige afgrænsninger. Viden herom samt personalets rolle her i. 2. Elevernes mentaliserings evne og personalets arbejde med dette <p>Ekstern supervisor på sags supervision, og supervision er planlagt følgende dage:</p> <p>6.2., 5.4., 10.5. samt 14.6. Medarbejderne kan komme med forslag til emner / cases.</p> <p>Supervisor: Konsulent Ålborg kommune, underviser på Kempler institut, VISO specialist m.m. Supervisor kan også trækkes ind til supervision til team om målrettet indsats om en ung.</p>	

Pædagogiske møder:

Hver 4. torsdag er der pædagogisk møde med deltagelse af alt pædagogisk personale.

Møderne ligger fast, og der opfordres til at komme med ønsker til emner, der skal behandles. Møderne er fra 1 – 2 timer afh. af indhold.

Pædagogisk udvikling i øvrigt:

Tilbuddet har fra januar 2019 nedsat et internt pædagogisk udvalg, der har til formål at være "spydspidser" og medudviklere af den pædagogiske retning samt inspiratorer til ledelsen i fht, hvilke behov, der ses for pædagogisk udvikling blandt elever / personale.

Pædagogisk døgn:

D. 28.2. – 1.3. er den samlede personalegruppe på pædagogisk døgn, hvor der er 3 hjørneste:

1. Forsat arbejde med personprofilanalyse, som hver medarbejder fik lavet i december 2018. Denne analyse arbejdes der videre med i fht egen udvikling, men også for at styrke forståelsen for andre og øge samarbejde og teamforståelse.

Der entres med ekstern proceskonsulent.

2. Arbejdet med psykisk arbejdsmiljø, proces om at sætte handlinger på ord. Opsamling fra intern APV / personalemøde d. 31.1. 2019.

3. Besøg på anden institution til inspiration.

Pædagogisk rundgang:

En dag i foråret 2019, hvor vi laver pædagogisk "eftersyn" på vores linjer, bo-undervisning samt fritidstilbud: har vi det vi gerne vil, er vi der, hvor vi vil være i fht elevernes ønsker og behov.

Proces om "Succes"

I personalegruppen har vi drøftet, hvornår vi har succes med vores elever, hvad det er og hvad der går forud. Dette for at blive skarpere på, hvad vi kan gøre mere af, hvad der virker.

Processen har kørt i efteråret 2018. Bestyrelsen har i februar arbejdet med samme emne, og på Bestyrelsesmøde d. 10.4. 2019 er personale og bestyrelse sammen om at binde sløjfe / sætte handlinger på denne proces.

Personalesupervision:

I løbet af foråret vil der være personale supervision. Vi har gennem flere år haft et samarbejde med ekstern supervisor; Cand. Psych. Det er personalet, der vælger emner til personale supervisionen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at bestyrelsen har mange forskellige kompetencer og positionerer sig til gavn for tilbuddet. Derudover er det en bestyrelse som ledelsen kan spille bold op ad og som kan udfordre ledelsen på fx økonomi, ledelse, pædagogik, drift, personale osv.

Bestyrelsen er sammensat således:

Formand: Tidligere skoleleder gennem 20 år – stor viden om pædagogik, drift, trivsel og økonomi, HR, osv.

Næstformand: Brugsuddeler i Brenderup – medlem af Brenderup Erhvervsforening og god viden om økonomi, HR og drift – praktikvært.

Bestyrelsesmedlem: AKT-pæd og Cand. Pæd/psy. – tidligere vice forstander på tilbuddet – stor viden om pæd./psy og driften på Munkegården

Bestyrelsesmedlem: Selvstændig Murer i Brenderup – viden om økonomi og drift – praktikvært og stor viden lokalt i Brenderup. Medlem af Brenderup Erhvervsforening.

Bestyrelsesmedlem: SF-byrådsmedlem og formand for beskæftigelses- og arbejdsmarkedsudvalget i Middelfart kommune. Stor viden om de politiske systemer som vi også samarbejder med/prøver at påvirke.

1. supp. : Tidligere leder af privat daginstitution – stor viden om pæd. , ledelse, drift, økonomi. Lokalt forankret i Brenderup og medlem af mange lokale udvalg i byen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at den daglige drift overordnet varetages kompetent på alle afdelinger.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Hvor sygefraværet i tilbuddet ligger under sammenlignelige tilbud, ligger personalegennemstrømningen over sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. grad.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at der ikke er ændringer i udmøntningen af normeringen.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at alle borgere er tilknyttet STU- delen eller beskæftigelses/aktivitets- og samværstilbud, hvor dagtimerne bruges. Der er bo undervisning i alle husene to dage om ugen, hvor 1-2 medarbejdere er tilstede. Medarbejderne oplyser, at det forsøges at det er de samme medarbejderne som er gennemgående i husene.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er 1-2 medarbejdere på vagt i eftermiddags- og aftentimerne frem til kl. 21. Derefter er der mulighed for at kontakte vagthavende medarbejder telefonisk.</p> <p>De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med udmøntningen af normeringen. Dog oplever de ind i mellem, at medarbejderne ikke svarer på telefonen, og at de kan forsøge at få kontakt 4-5 gange inden det lykkedes, hvorfor indikatoren ikke er bedømt opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Af oversigt vedrørende ansatte medarbejdere fremgår det, at medarbejdere har relevante faglige baggrunde og efteruddannelser.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i indikatoren lagt vægt på at leder oplyser, at der ikke har været udskiftning i medarbejdergruppen siden sidste tilsyn i september 2018.</p> <p>Af Årsrapport for 2017 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 40%. Dette tal er relativt højt og der vil på næstkommende tilsyn være en særlig opmærksomhed på personalegennemstrømningen, og på nøgletallene fra Årsrapport 2018.</p> <p>Af partshøringssvar, indgået den 26. februar 2019, fremgår det at; "Der har siden 30. juli 2017 ikke været udskiftning/opsigelser i personalegruppen til d.d. – tværtimod er der ansat 3-4 medarbejdere til d.d. – så personale gennemstrømningen de sidste 20 måneder er nul."</p> <p>Partshøringssvaret har givet anledning til at ændre bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet kan konstatere, at sygefraværet ligger meget lavt i forhold til sammenlignelige tilbud. Således fremgår det af årsrapport 2017, at medarbejderne havde 3,9 sygedage i gennemsnit.

Ledelsen oplyser, at der er tilkøbt et Falck Healthcare abonnement 'Hurtig Rask', som skal være behjælpelig med at medarbejderne kommer hurtigt og sikkert tilbage til arbejdet.

Derudover er der i høj grad fokus på medarbejdernes trivsel, og medarbejderne oplyser, at ledelsens tiltag i høj grad har positiv virkning og dette også kommer borgerne til gode i hverdagen, da medarbejderne formår at samarbejde bedre.

Af partshøringssvar, indgået den 26. februar 2019, fremgår det at; "– I løbet af april/maj 2019 – går vi ud af Falck Healthcare (sundhedordning) til en Sundhedsforsikring for alle medarbejdere. En forsikring der vil passe endnu bedre på vores sundhed, forebyggelse og trivsel. Vi har uvildig pension mægler på vores pension- og sundhedsforsikring så vi hele tiden er sikret de bedste vilkår".

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet, har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder aktivt med faglige tilgange og metoder der modsvarer målgruppens behov. Borgerne medinddrages på en sådan måde, at den enkelte borgers ønsker og behov så vidt muligt imødekommes. Hverdagen tilrettelægges ud fra en ugeplan for den enkelte borger, hvor der er fokus på både bo - del og undervisning/beskæftigelse og fritid. Socialtilsynet vurderer, at hverdagen tilrettelægges, så den enkelte borgers trivsel øges og borgeren styrkes ift. til at leve et så selvstændigt liv som muligt, Socialtilsynet vurderer samlet set, at der generelt ydes en god, sammenhængende og målrettet indsats i hverdagen, hvor borgeren bliver mødt positivt og anerkendende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og viden om metoder og tilgange som er relevante for tilbuddets målgruppe.</p> <p>Hjælpen og støtten til borgerne gives på en respektfuld og anerkendende måde. Socialtilsynet observerer en positiv stemning på tilbuddets afdelinger og en anerkendende og ligeværdig tilgang til borgerne.</p> <p>Det bemærkes, at medarbejderne har fokus på relation og dialog for at imødekomme borgernes trivsel, udvikling samt selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det vurderes også, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og viden i forhold til rettigheder og handlinger for begge aldersgrupper, samt borgernes visiteringsgrundlag.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, jf. indsendt dokumentation om medarbejderkompetencer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Den faste medarbejdergruppe tæller pt. jf. fremsendt oversigt følgende medarbejdere; Ledelse: 2 Socialrådgiver: 1 Linjelærere (håndværk og pædagog) 4 Bo- og linjelærere (pædagog): 5 Køkken: 1 TAP: 4 Hertil kommer ansatte i flexordning.</p> <p>Det er vægtet at ledelsen oplyser, at tilbuddets medarbejdere arbejder i teams, dels i forhold til de enkelte medarbejdere, som ikke har en socialfaglig baggrund har en kollega med socialfaglig baggrund de samarbejder tættere med, men også i forhold generelt sparring i hverdagen.</p> <p>Det er yderligere vægtet at, borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er gode at snakke med, at man får den hjælp og støtte man har behov for og at der er generel tillid til tilbuddets medarbejdere.</p> <p>I forhold til efteruddannelse henvises til indikator 08.b.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved rundvisning på tilbuddet fik socialtilsynet lejlighed til at snakke med flere medarbejdere og borgere og der blev observeret en positiv, afslappet og hyggelig omgangstone imellem borgere, medarbejdere og leder.</p> <p>Socialtilsynet observerer en ligeværdig og anerkendende kontaktform mellem medarbejdere og borgere, der afspejler relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>I det hele taget virkede stemningen i tilbuddet meget positiv og let. Disse indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet har været gennemgående i de tidligere såvel anmeldte som uanmeldte tilsynsbesøg.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling. Det vurderes ligeledes, at borgernes ophold i bo-enheder hvor de har eget værelse, og skal deles om bad, toilet og køkken understøtter den sociale og personlige udvikling som er det overordnede mål for alle borgere på tilbuddet. Endelig vurderes det, at det er tydeligt afspejlet i indretningen, at tilbuddets er borgernes hjem i en årrække.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel, i kraft af at der både er plads til privatliv, men også til forpligtende fællesskaber i bo-enhederne.</p> <p>Det vurderes, at borgerne råder fuldstændigt over egne værelser, herunder indretning, farver på væggene etc. Det vurderes desuden, at bo - afdelingerne afspejler, at det er borgernes hjem, idet værelserne er individuelt og personligt indrettet, og fællesarealerne er indrettet i en stil der afspejler målgruppen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har talt med fire af borgerne fra henholdsvis bodelen og beskæftigelsesdelen. Borgerne udtrykte meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer, hvilket også har været tilfældet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i Brenderup by og består af en stor bondegård med dyrehold, marker og en lille skov. Gården rummer flg. værksteder: landbrug, gartneri, dyrehold og skovbrug. Dertil kommer en cafe, som er et</p>	

fritidstilbud med mulighed for kreativ beskæftigelse, etc.

I hovedbygningen er der i stueetagen kontorer og mødelokaler. På 1. salen er der 7 værelser. Dertil kommer 3 nyetablerede værelser og bad/toilet i en længe til hovedbygningen.

Tilbuddet råder over 4 villaer i området samt en erhvervsbygning, indeholdende industrikøkken (linjefag) og kantine samt motor- metalværksted og træ- og maleværksted.

Værelserne varierer i størrelse, men er omkring 15-18 kvadratmeter. Borgerne deler køkken, stue, bad/wc og vaskefaciliteter med husenes øvrige 4-5 beboere.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle tilbuddets bo-enheder fremstår pænt vedligeholdt og i god stand. Det samme gælder tilbuddets værksteder.

Der lægges også vægt på, at der er fælles opholdsarealer i alle bo-enheder hvor borgerne kan mødes om at se TV eller andet.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for at de er tilfredse med de fysiske rammer.

22. februar 2019: Behandling af ansøgning om ændring af godkendelsen

Ansøgning af 25. juni 2018: Behandling af ansøgning vedrørende udvidelse med 3 pladser.

Tilbuddet har den 25. juni 2018 ansøgt om en udvidelse med 3 pladser. Pladserne er fysisk placeret i en længe i forbindelse med hovedbygningen, Rugårdsvej 205 i Brenderup. Der er tale om 3 ny etablerede værelser med fælles bad og toilet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at værelserne er velegnet til flere former for anbringelser, hvorfor ansøgningen kan imødekommes.

At der er gået 8 måneder fra ansøgningen er indgået til Socialtilsyn Syd skyldes, at istandsættelsen af værelserne og badeværelset først er afsluttet ultimo februar 2019, hvor de er besigtiget af Socialtilsyn Syd.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Borgerne har egne værelser, som er indrettet efter borgernes behov og interesser.

Fællesarealerne på Rugårdsvej 205, 220, 228, Stationsvej 41 og Mejerivej 15 er indrettet, så de afspejler meget høj grad af

hjemlighed. Indretningen af de fysiske rammer leder tanker hen på kollegielignende forhold, hvilket synes i god overensstemmelse med målgruppens behov.

Der er også lagt vægt på, at fællesarealerne i bo-enhederne bærer præg af at være indrettet i samarbejde med borgerne. Det er tydeligt at tilbuddets borgere er unge mennesker.

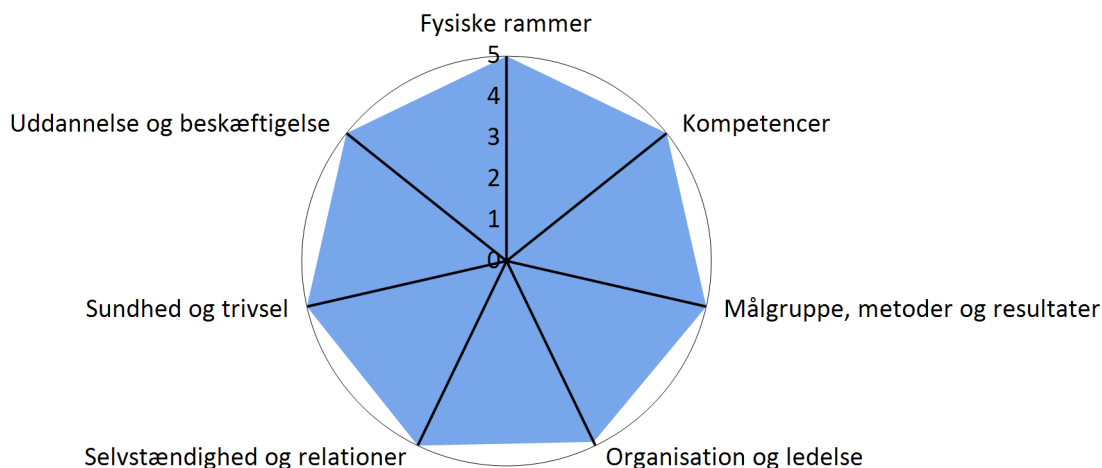
Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Regnskabet skal fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Ansøgning om væsentlige ændringer, 25-06-2018 Ansøgning om væsentlige ændringer, 13-02-2019 Gennemgang af 3 handleplaner, uddannelsesplaner og statuskrivelser Oversigt over supervision og kurser 2019 Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere Oversigt over bestyrelsens sammensætning, februar 2019 Oplysninger fra 3 myndighedsrådgivere Ansøgning om væsentlig ændring, 25. juni 2018 Ansøgning om væsentligt ændring, 13. februar 2019 Vagtplan uge 53-9, 2019 Partshørings svar, indgået 26. februar 2019
Observation	Der er ikke lavet egentlige observationer, men Socialtilsyn Syd har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i tilbuddet og i fællesarealer. Endvidere har socialtilsynet deltaget i frokost med samtlige borgere i tilbuddet. På denne baggrund har Socialtilsyn Syd fået indtryk af stemingen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende dag.
Interview	Med forstander og souschef Med 2 medarbejdere Med 4 borgere
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.